



Gentile Signora, Egregio Signore,

*Nell'ambito delle segnalazioni, le società del Gruppo AXA Italia garantiscono che, in ogni caso, la sua identità sarà protetta. Inoltre, nel caso in cui abbia effettuato una segnalazione, a maggior tutela della sua riservatezza, le chiediamo di non inserire nella segnalazione - se non strettamente necessario alla trattazione della stessa - le categorie particolari di dati personali (informazioni che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), nonché i cd. dati giudiziari (i.e. dati personali relativi a condanne penali e reati o relative misure di sicurezza).*

### **Informativa sul trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di presunte irregolarità**

Nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, le forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali raccolti in relazione alla gestione delle segnalazioni di presunte irregolarità (cd. "Whistleblowing") - nella sua eventuale qualità di segnalante, segnalato, testimone, facilitatore, ecc. - dalla società del Gruppo AXA Italia.

#### **Chi decide perché e come trattare i dati?**

I suoi dati saranno trattati dalla società del Gruppo AXA Italia a cui viene inviata la segnalazione (AXA Assicurazioni S.p.A., AXA ITALIA Servizi S.c.p.A., AXA MPS Vita S.p.A., AXA MPS Danni S.p.A., QUIXA S.p.A., AXA MPS Financial DAC, AXA Caring S.r.l., Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., Nobis Vita S.p.A. Nobis Assistance S.r.l, Nobis Automotive S.r.l., Immobiliare Pegaso S.r.l.). Tali società agiscono quali autonomi Titolari del trattamento dei dati (di seguito, semplicemente "AXA").

#### **Per quali scopi e su quali basi i dati sono trattati?**

AXA tratta i suoi dati personali al fine di adempiere ad obblighi di legge (Direttiva EU 2019/1937 e D.Lgs. n.24/2023) per identificare e contrastare eventuali condotte illecite, ad esempio riferibili a violazioni del Modello di organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001, della Carta Etica, delle linee guida e/o policy aziendali in materia di trattamento dei dati personali (cd. "Privacy") e del Codice di Condotta Anticorruzione del Gruppo AXA Italia, degli Standard del Gruppo AXA S.A. e relative prescrizioni in materia.

AXA tratta i dati personali raccolti direttamente presso di lei, ovvero presso terzi, che includono, a titolo esemplificativo, dati anagrafici e di contatto. Precisiamo che, in base al principio di minimizzazione e di stretta necessità, AXA tratterà solo i dati personali necessari a gestire la segnalazione.

Le categorie particolari di dati personali (cioè dati sull'origine razziale o etnica, sulle opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e dati riguardanti la salute o la vita sessuale), se non rilevanti per la fattispecie di segnalazione, dovrebbero essere omesse dalla segnalazione. In ogni caso, AXA tratterà questi dati esclusivamente per



finalità strettamente connesse e strumentali alla verifica dell'autenticità delle segnalazioni di irregolarità ovvero al fine di adempiere a specifici obblighi di legge (connessi agli scopi della segnalazione).

I dati giudiziari (ovvero dati personali relativi a condanne penali e reati o relative misure di sicurezza), se non rilevanti per la fattispecie di segnalazione, dovrebbero essere omesse dalla segnalazione. In ogni caso, AXA tratterà questi dati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali alla verifica dell'autenticità delle segnalazioni di irregolarità o al fine di adempiere a specifici obblighi di legge (connessi agli scopi della segnalazione).

Si informa altresì che, ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, il segnalante ha facoltà di ricorrere al canale di segnalazione esterna gestito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), in alternativa o in aggiunta al canale interno. Le modalità di accesso al canale esterno sono indicate nella procedura interna in materia di whistleblowing, disponibile nei canali di comunicazione aziendale.



### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente collegate alle finalità che abbiamo illustrato e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.



### **A chi sono comunicati i dati?**

L'accesso interno ai dati personali trattati nell'ambito dell'indagine sulle segnalazioni è consentito esclusivamente al personale appositamente autorizzato a trattare tali informazioni. In particolare, i dati personali potrebbero essere comunicati a persone fisiche - nominate soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali - relativamente ai dati necessari per l'espletamento dei compiti ad esso affidati e strettamente connessi con la gestione della segnalazione; a società del Gruppo AXA (controllanti o controllate) che operano in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento.

Inoltre, in caso di segnalazione attraverso il canale di criptatura del Gruppo AXA Italia, i suoi dati potrebbero essere trattati dalla società EQS Group S.r.l., designata Responsabile del trattamento da parte di tutte le società indicate nella presente informativa. I dati delle segnalazioni sono conservati su server gestiti dal fornitore e trattati in forma criptata, in modo da escludere qualsiasi accesso non autorizzato. I suoi dati potranno essere comunicati ai soggetti ai quali la presente comunicazione dovrà essere effettuata nel rispetto di un obbligo di legge, di un regolamento o della normativa comunitaria, ove ciò sia richiesto, ad esempio, per eventuali successivi procedimenti penali oppure se il segnalante ha fatto una dichiarazione falsa con dolo o colpa grave.



### **Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?**

Per accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare o chiedere la limitazione o opporsi al trattamento nei casi previsti dalla legge, far valere il diritto all'oblio e, per ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione,



contestare la decisione e richiedere la portabilità dei dati, può rivolgersi alla società del Gruppo AXA con cui Lei ha stipulato la polizza assicurativa o instaurato il rapporto contrattuale/relazione:

- **AXA Assicurazioni S.p.A. e AXA ITALIA Servizi S.c.p.A.**, c.a. Data Protection Officer - Corso Como, 17 - 20154 Milano - [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it);
- **AXA MPS Vita S.p.A. ed AXA MPS Danni S.p.A.**, c.a. Data Protection Officer - Via Aldo Fabrizi, 9 - 00128 Roma - [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it);
- **QUIXA Assicurazioni S.p.A.**, c.a. Data Protection Officer - Casella Postale 13320 - 20141 Milano (MI) - [centrocompetenzaprivacy@quixa.it](mailto:centrocompetenzaprivacy@quixa.it);
- **AXA Caring S.r.l.**, c.a. Data Protection Officer - Via Costanza Arconati n. 2 - 20135 Milano (MI) - [privacy@axacaring.it](mailto:privacy@axacaring.it);
- **AXA MPS Financial DAC**, c.a. Data Protection Officer - Wolfe Tone House, 43-45 Wolfe Tone St., Dublin 1 - Ireland - [privacy@axampsfinancial.ie](mailto:privacy@axampsfinancial.ie).
- **Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., Nobis Vita S.p.A., Nobis Assistance S.r.l, Nobis Automotive S.r.l.**, c.a. Data Protection Officer - Viale Bodio, 37 - 20158 Milano - [dpo@nobis.it](mailto:dpo@nobis.it);
- **Immobiliare Pegaso S.r.l.**, [privacy@nobis.it](mailto:privacy@nobis.it)

**AXA Assicurazioni S.p.A., AXA ITALIA Servizi S.c.p.A., AXA MPS Vita S.p.A., AXA MPS Danni S.p.A., QUIXA Assicurazioni S.p.A., AXA Caring S.r.l., Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., Nobis Vita S.p.A., Nobis Assistance S.r.l, Nobis Automotive S.r.l., Immobiliare Pegaso S.r.l.:** per proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).  
**AXA MPS Financial DAC:** per proporre reclamo al Data Protection Commission per la protezione dei dati personali: Data Protection Commission - 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28 - Ireland ([www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie)).

Tenendo conto della particolare natura del trattamento dei dati connesso al rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa in materia di segnalazioni di presunte irregolarità, ai sensi dell'art. 2-undecies del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR non possono essere esercitati con richiesta al titolare del trattamento ovvero con reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto "f) alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala ai sensi del D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio".

#### Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati vengono conservati per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.